

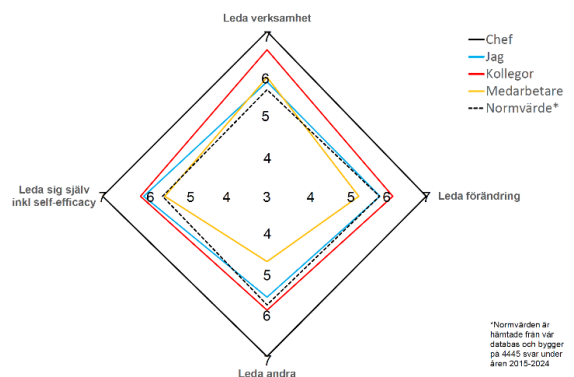
## Chefsprofilen® med 360 graders feedback



## Chefsprofilen® - när ledarskap behöver bli tydligt

Chefsprofilen® används när organisationer behöver klarhet i hur ledarskapet fungerar i praktiken bortom idealbilder, antaganden och välmenande tolkningar. Verktøget ger en tillförlitlig och vetenskaplig nulägesbild av ledarbeteenden och skapar ett gemensamt faktaunderlag för dialog, beslut och riktade åtgärder, utan att initiera omfattande eller kostsamma processer.

När ledarskap inte fungerar som avsett märks det snabbt: beslut får inte genomslag, ansvar upplevs otydligt och utvecklingsinsatser ger begränsad effekt. Ofta saknas ett gemensamt underlag för att förstå vad som faktiskt händer i vardagen.



### Fokus på beteenden

Chefsprofilen® utgår från vad ledare faktiskt gör i vardagen och vilken effekt dessa beteenden har på omgivningen. Genom att jämföra chefens egen bild med hur närmaste chef, kollegor och medarbetare uppfattar samma beteenden synliggörs skillnader och glapp.

Det gör det möjligt att skilja mellan verkliga utvecklingsbehov och sådant som snarare beror på otydliga, motstridiga eller uttalade förväntningar i rollen.

Chefsprofilen® mäter ledarskapsbeteenden kvantitativt, medan krav och förväntningar fångas genom kvalitativa fritextfrågor. Tillsammans skapar detta ett underlag där relationen mellan



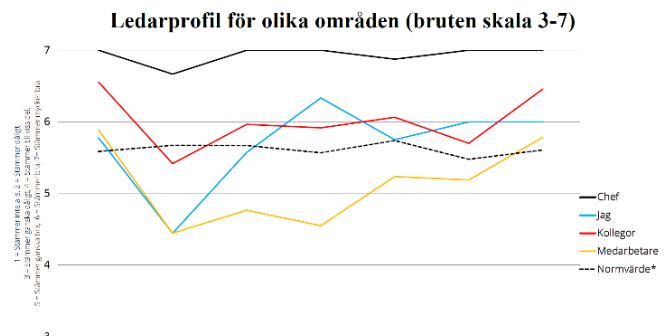
faktiskt beteende och upplevda krav kan analyseras och bearbetas i återkoppling och utvecklingsdialog.

Chefsprofilen® vilar på etablerad ledarskapsforskning, med centrala inslag från Göran Ekvalls och Jouko Arvonens forskning om ledarbeteenden, i kombination med Konturas mångåriga praktiska arbete med chefer och ledningsgrupper.

## Ledarskapets fem fokusområden

Chefsprofilen® är helt beteendebaserad och mäter ledarskap inom fem områden som tillsammans ger en sammanhållen bild av ledarskapets genomslag:

- att leda verksamhet
- att leda människor
- att leda förändringar
- att leda sig själv
- self-efficacy (tilltro till den egna förmågan att agera i svåra situationer)



Inom dessa områden fångas bland annat besluts- och handlingsförmåga, kommunikation, relationsbyggande, konflikthantering, analysförmåga och förmåga att driva utveckling.

## Genomförande och återkoppling

Chefsprofilen® genomförs digitalt och besvaras av chefen själv, närmaste chef, kollegor och medarbetare. Flera perspektiv på samma ledarskap gör skillnader i uppfattning tydliga och möjliga att analysera.

Resultaten sammanställs i en överskådlig rapport där varje fråga och fokusområde redovisas med diagram och medelvärden. Chefens egen bild sätts i relation till omgivningens bedömningar samt till ett normunderlag baserat på ett stort antal tidigare genomföranden (ca 4500 enkäter).

Den kvantitativa återkopplingen kompletteras med kvalitativa fritextsvar som fångar nyanser, förväntningar och konkreta iakttagelser. Dessa används aktivt i analys och strukturerad återkoppling.

Som stöd i det fortsatta arbetet ingår reflektionsfrågor, vilket gör materialet direkt användbart i återkopplingsamtal, diskussioner, ledningsgrupper och chefsutveckling.



## Effekter i praktiken

När ledarskapet synliggörs ur flera perspektiv skapas snabbare samsyn och färre missförstånd. Chefsprofilen® gör det möjligt att rikta utvecklingsinsatser mot det som faktiskt påverkar organisationens vardag, till exempel:

- tydligare ansvar och mandat i chefsrollen
- bättre genomslag för beslut och prioriteringar
- mer träffsäkra utvecklingsinsatser
- minskat behov av parallella eller motstridiga åtgärder

Det bidrar till bättre samarbete, ökad tydlighet och skapa mer hållbara resultat över tid.

## Uppföljning och långsiktig användning

Chefsprofilen® är avsedd att användas återkommande. Upprepade mätningar ger ett stabilt och jämförbart underlag för att följa förändringar i ledarskapsbeteenden över tid och för att bedöma effekterna av genomförda insatser. Gemensamma mönster hos chefer som förändras ger ett viktigt perspektiv på utvecklingen.

Den långvariga och återkommande användningen har också möjliggjort ett väl förankrat normunderlag, baserat på ett stort antal genomföranden. Det skapar kontinuitet i uppföljning och gör ledarskapsutveckling till ett systematiskt, uppföljningsbart arbete – snarare än en punktinsats.

## Kvalitet och ansvar

Chefsprofilen® används som utvecklingsverktyg och inte för urval eller bedömning. För att säkerställa kvalitet och faktisk nytta ska profilen alltid återkopplas i ett strukturerat samtal, lett av en ackrediterad konsult som genomgått Konturas handledarkurs.

## Pris och upplägg

Pris: 2 000 kr exkl. moms per Chefsprofil®

I priset ingår digitalt utskick, administration, insamling samt komplett rapport i pdf.

Verktyget används av ackrediterade handledare. Vid behov kan Kontura bistå med konsulter för återkoppling och vidare arbete.

Vill du se ett exempel eller göra en beställning? Hör av dig till  
[joakim.ohnedal@kontura.se](mailto:joakim.ohnedal@kontura.se) | 08-56 46 09 90 | [www.kontura.se](http://www.kontura.se)